

Aviso de No Discriminación

Covered California cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Covered California no excluye a las personas o las trata diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Covered California:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que puedan comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de traducción gratuitos a todas las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si usted necesita estos servicios, por favor comuníquese con Randy Prudhel, Coordinador de Derechos Civiles al (916) 228-8613, por correo electrónico CivilRights@covered.ca.gov o por fax al (916) 779-1425.

Presentar una queja

Si usted cree que Covered California ha fallado en proporcionar estos servicios o ha discriminado de alguna manera debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, puede presentar una queja con Randy Prudhel, Coordinador de Derechos Civiles.

Usted puede presentar una queja en persona, por correo postal, correo electrónico o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, Randy Prudhel, Coordinador de Derechos Civiles, está disponible para ayudarle.

Correo: Covered California, 1601 Exposition Blvd., Sacramento, CA 95815

Teléfono: (916) 228-8613

Correo electrónico: CivilRights@covered.ca.gov

Fax: (916) 779-1425

También puede presentar una queja de derechos civiles con la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

En línea: [Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles](#)

Correo: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Ave. SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

Los formularios de quejas están disponibles en el sitio web de la [Oficina de Derechos Civiles](#).

Teléfono: (800) 868-1019

TTY: (800) 537-7697